



RAPORT Z KONSULTACJI SPOŁECZNYCH INSTYTUCJI

Urząd Miasta Kołobrzeg

Ankieta dotycząca dostępności taboru autobusowego dla osób z niepełnosprawnościami

Raport przedstawia wyniki za okres
16.01.2026 - 26.01.2026



Raport utworzony w dniu: 27.01.2026



Spis treści

1. Ankieta konsultacji społecznych
2. Wyniki ze względu na poszczególne obszary i pytania
3. Dane instytucji

Załączniki

Spis wykresów



1. Ankieta konsultacji społecznych

Ankieta dotycząca dostępności taboru autobusowego dla osób z niepełnosprawnościami

Gmina Miasto Kołobrzeg prowadzi prace związane z unowocześnianiem komunikacji miejskiej i poprawą jej dostępności. Chcemy lepiej poznać bariery, z jakimi spotykają się pasażerowie oraz zebrać potrzeby osób, które mają trudności w korzystaniu z autobusów i przystanków. Do udziału zachęcamy osoby z niepełnosprawnościami. Zebrane opinie pomogą nam ocenić aktualną sytuację i lepiej zaplanować dalsze działania.

Czas trwania konsultacji

Data rozpoczęcia 16.01.2026 00:01 Data zakończenia 26.01.2026 23:59

Liczba ankiet

W ramach prowadzonych konsultacji Ankiety konsultacyjną wypełniło **176** uczestników.

Zdjęcia

Weź udział w Ankiecie!

Dostępność Autobusów w Kołobrzegu



Czego dotyczy ankieta?

Dostępności taboru autobusowego dla osób z niepełnosprawnościami.

Gdzie ją znaleźć?

www.bo.kolobrzeg.pl

W jakim terminie?

Ankieta będzie aktywna od **16 do 26 stycznia**.



2. Wyniki ze względu na poszczególne obszary i pytania

Jak często korzysta Pan/Pani jako osoba z niepełnosprawnością z autobusów komunikacji miejskiej?

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. codziennie
2. kilka razy w tygodniu
3. kilka razy w miesiącu
4. sporadycznie
5. obecnie nie korzystam (proszę wskazać dlaczego):

Wykres 1. Jak często korzysta Pan/Pani jako osoba z niepełnosprawnością z autobusów komunikacji miejskiej?



Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od **11** do **64** co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- codziennie
- kilka razy w tygodniu

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- kilka razy w miesiącu
- sporadycznie
- obecnie nie korzystam (proszę wskazać dlaczego):

Własne odpowiedzi głosujących:

Odpowiedź
Brak płatności gotówką
Jestem sprawna
jeżdżę własnym autem
korzystam z własnego transportu
Nie dotyczy
Nie jestem niepełnosprawna
nie jestem osoba niepełnosprawna
nie jestem osobą niepełnosprawną
nie jestem osobą niepełnosprawną
Nie jestem osobą niepełnosprawną
Ponieważ w okresie wakacyjnym nie ma autobusu w kierunku morze, A mam 85 lat nie mogę korzystać z uroku morza. t



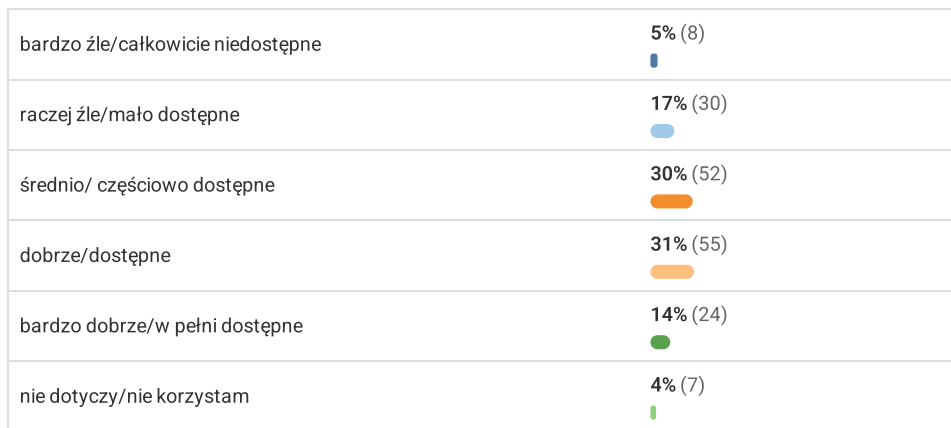
Jak ocenia Pan/Pani łatwość wejścia i wyjścia z autobusu? (niskie podłogi, brak wysokich stopni, obniżanie pojazdu przy krawężnikach przystanków)

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. bardzo źle/całkowicie niedostępne
2. raczej źle/mało dostępne
3. średnio/ częściowo dostępne
4. dobrze/dostępne
5. bardzo dobrze/w pełni dostępne
6. nie dotyczy/nie korzystam

Wykres 2. Jak ocenia Pan/Pani łatwość wejścia i wyjścia z autobusu? (niskie podłogi, brak wysokich stopni, obniżanie pojazdu przy krawężnikach przystanków)



Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od **7** do **55** co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- raczej źle/mało dostępne
- średnio/ częściowo dostępne
- dobrze/dostępne

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- bardzo źle/całkowicie niedostępne
- bardzo dobrze/w pełni dostępne
- nie dotyczy/nie korzystam



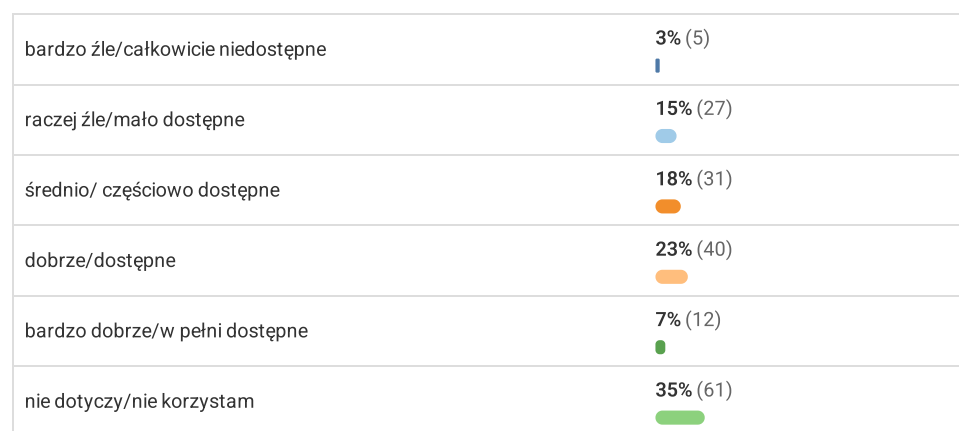
Jak ocenia Pan/Pani rampy mechaniczne dla wózków inwalidzkich? Czy są dostępne w autobusach, łatwe w użyciu oraz czy działają sprawnie?

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. bardzo źle/całkowicie niedostępne
2. raczej źle/mało dostępne
3. średnio/ częściowo dostępne
4. dobrze/dostępne
5. bardzo dobrze/w pełni dostępne
6. nie dotyczy/nie korzystam

Wykres 3. Jak ocenia Pan/Pani rampy mechaniczne dla wózków inwalidzkich? Czy są dostępne w autobusach, łatwe w użyciu oraz czy działają sprawnie?



Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od **5** do **61** co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- średnio/ częściowo dostępne
- dobrze/dostępne
- nie dotyczy/nie korzystam

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- bardzo źle/całkowicie niedostępne
- raczej źle/mało dostępne
- bardzo dobrze/w pełni dostępne



Jak ocenia Pan/Pani ilość miejsca w autobusach? Czy jest wystarczająco dużo miejsca dla wózka lub osoby z trudnościami w poruszaniu się? (ilość przestrzeni, możliwość manewrowania, oznaczenia wyznaczonych miejsc)

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. bardzo źle/całkowicie niedostępne
2. raczej źle/mało dostępne
3. średnio/ częściowo dostępne
4. dobrze/dostępne
5. bardzo dobrze/w pełni dostępne
6. nie dotyczy/nie korzystam

Wykres 4. Jak ocenia Pan/Pani ilość miejsca w autobusach? Czy jest wystarczająco dużo miejsca dla wózka lub osoby z trudnościami w poruszaniu się? (ilość przestrzeni, możliwość manewrowania, oznaczenia wyznaczonych miejsc)

bardzo źle/całkowicie niedostępne	10% (17)
raczej źle/mało dostępne	20% (36)
średnio/ częściowo dostępne	27% (47)
dobrze/dostępne	29% (51)
bardzo dobrze/w pełni dostępne	6% (10)
nie dotyczy/nie korzystam	9% (15)

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od **10** do **51** co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- raczej źle/mało dostępne
- średnio/ częściowo dostępne
- dobrze/dostępne

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- bardzo źle/całkowicie niedostępne
- bardzo dobrze/w pełni dostępne
- nie dotyczy/nie korzystam



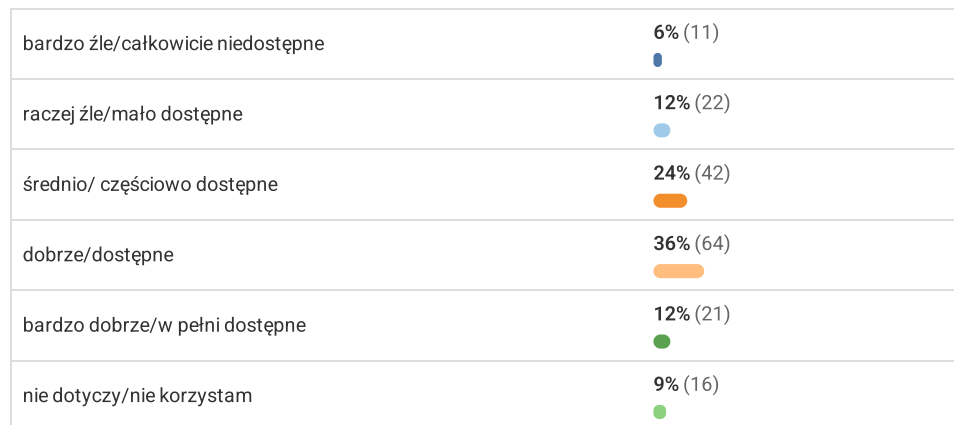
Jak ocenia Pan/Pani przyciski STOP oraz sygnalizację potrzeby użycia rampy w autobusach? Czy są łatwe do zauważenia i użycia? (wysokość montażu, łatwość dosięgnięcia, czytelność, oznaczenie w alfabecie Braille'a)

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. bardzo źle/całkowicie niedostępne
2. raczej źle/mało dostępne
3. średnio/ częściowo dostępne
4. dobrze/dostępne
5. bardzo dobrze/w pełni dostępne
6. nie dotyczy/nie korzystam

Wykres 5. Jak ocenia Pan/Pani przyciski STOP oraz sygnalizację potrzeby użycia rampy w autobusach? Czy są łatwe do zauważenia i użycia? (wysokość montażu, łatwość dosięgnięcia, czytelność, oznaczenie w alfabecie Braille'a)



Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od **11** do **64** co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- średnio/ częściowo dostępne
- dobrze/dostępne

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- bardzo źle/całkowicie niedostępne
- raczej źle/mało dostępne
- bardzo dobrze/w pełni dostępne
- nie dotyczy/nie korzystam



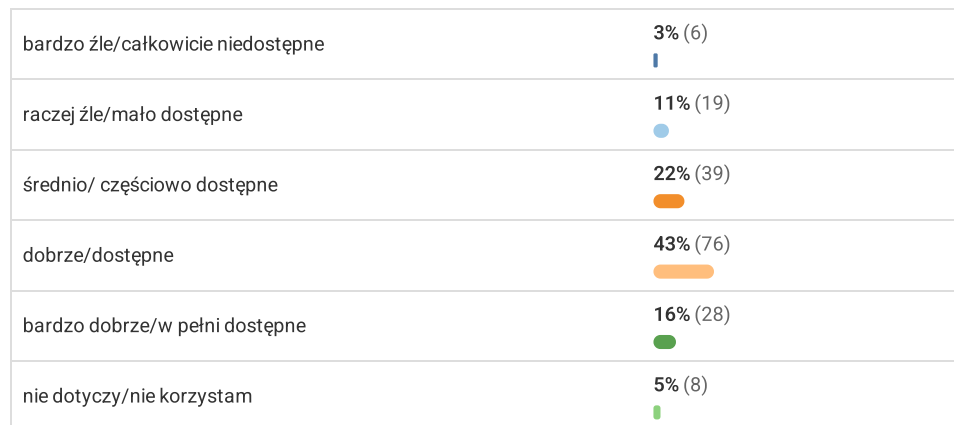
Jak ocenia Pan/Pani przyciski otwierania drzwi w autobusach? Czy są dobrze widoczne i łatwe w obsłudze? (lokalizacja względem drzwi, kontrast kolorystyczny, czytelność sygnałów zielony/czerwony)

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. bardzo źle/całkowicie niedostępne
2. raczej źle/mało dostępne
3. średnio/ częściowo dostępne
4. dobrze/dostępne
5. bardzo dobrze/w pełni dostępne
6. nie dotyczy/nie korzystam

Wykres 6. Jak ocenia Pan/Pani przyciski otwierania drzwi w autobusach? Czy są dobrze widoczne i łatwe w obsłudze? (lokalizacja względem drzwi, kontrast kolorystyczny, czytelność sygnałów zielony/czerwony)



Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od **6** do **76** co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- **średnio/ częściowo dostępne**
- **dobrze/dostępne**

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- **bardzo źle/całkowicie niedostępne**
- **raczej źle/mało dostępne**
- **bardzo dobrze/w pełni dostępne**
- **nie dotyczy/nie korzystam**



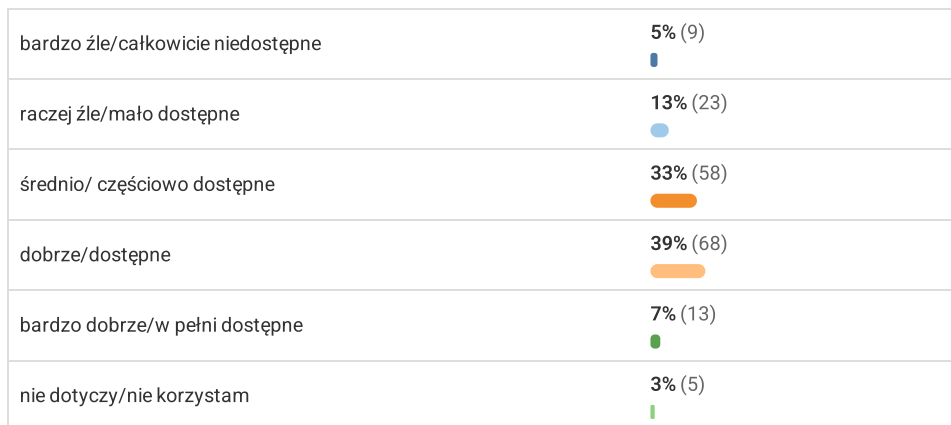
Jak ocenia Pan/Pani poręcze w autobusach? Czy pomagają one w bezpiecznym poruszaniu się i utrzymaniu równowagi? (rozmieszczenie, wysokość, kontrast kolorystyczny, możliwość bezpiecznego podparcia)

Jednokrotny wybór osoby głoszącej

Możliwe odpowiedzi:

1. bardzo źle/całkowicie niedostępne
2. raczej źle/mało dostępne
3. średnio/ częściowo dostępne
4. dobrze/dostępne
5. bardzo dobrze/w pełni dostępne
6. nie dotyczy/nie korzystam

Wykres 7. Jak ocenia Pan/Pani poręcze w autobusach? Czy pomagają one w bezpiecznym poruszaniu się i utrzymaniu równowagi? (rozmieszczenie, wysokość, kontrast kolorystyczny, możliwość bezpiecznego podparcia)



Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od **5** do **68** co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- średnio/ częściowo dostępne
- dobrze/dostępne

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- bardzo źle/całkowicie niedostępne
- raczej źle/mało dostępne
- bardzo dobrze/w pełni dostępne
- nie dotyczy/nie korzystam

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych



Jak ocenia Pan/Pani zapowiedzi głosowe wewnątrz autobusu? Czy są dobrze słyszalne i zrozumiałe?

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. bardzo źle/całkowicie niedostępne
2. raczej źle/mało dostępne
3. średnio/ częściowo dostępne
4. dobrze/dostępne
5. bardzo dobrze/w pełni dostępne
6. nie dotyczy/nie korzystam

Wykres 8. Jak ocenia Pan/Pani zapowiedzi głosowe wewnątrz autobusu? Czy są dobrze słyszalne i zrozumiałe?

bardzo źle/całkowicie niedostępne	6% (10)
raczej źle/mało dostępne	13% (23)
średnio/ częściowo dostępne	27% (47)
dobrze/dostępne	37% (65)
bardzo dobrze/w pełni dostępne	15% (27)
nie dotyczy/nie korzystam	2% (4)

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od 4 do 65 co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- średnio/ częściowo dostępne
- dobrze/dostępne

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- bardzo źle/całkowicie niedostępne
- raczej źle/mało dostępne
- bardzo dobrze/w pełni dostępne
- nie dotyczy/nie korzystam



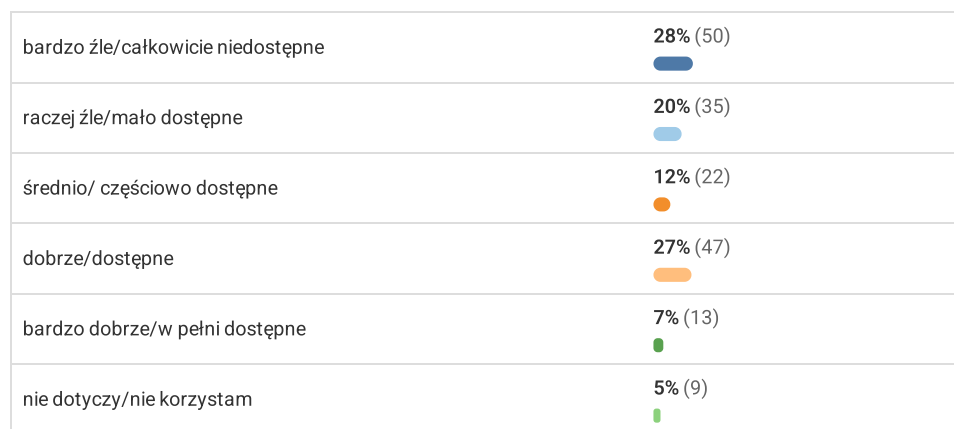
Jak ocenia Pan/Pani zewnętrzne zapowiedzi głosowe autobusu? Czy pozwalają rozpoznać numer linii i kierunek jazdy?

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. bardzo źle/całkowicie niedostępne
2. raczej źle/mało dostępne
3. średnio/ częściowo dostępne
4. dobrze/dostępne
5. bardzo dobrze/w pełni dostępne
6. nie dotyczy/nie korzystam

Wykres 9. Jak ocenia Pan/Pani zewnętrzne zapowiedzi głosowe autobusu? Czy pozwalają rozpoznać numer linii i kierunek jazdy?



Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od 9 do 50 co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- bardzo źle/całkowicie niedostępne
- raczej źle/mało dostępne
- dobrze/dostępne

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- średnio/ częściowo dostępne
- bardzo dobrze/w pełni dostępne
- nie dotyczy/nie korzystam



Jak ocenia Pan/Pani oznakowanie numeru linii i kierunku jazdy na zewnętrznych tablicach autobusów? Czy są dobrze widoczne?

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. bardzo źle/całkowicie niedostępne
2. raczej źle/mało dostępne
3. średnio/ częściowo dostępne
4. dobrze/dostępne
5. bardzo dobrze/w pełni dostępne
6. nie dotyczy/nie korzystam

Wykres 10. Jak ocenia Pan/Pani oznakowanie numeru linii i kierunku jazdy na zewnętrznych tablicach autobusów? Czy są dobrze widoczne?

bardzo źle/całkowicie niedostępne	5% (8)
raczej źle/mało dostępne	9% (15)
średnio/ częściowo dostępne	18% (32)
dobrze/dostępne	44% (78)
bardzo dobrze/w pełni dostępne	20% (35)
nie dotyczy/nie korzystam	5% (8)

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od **8** do **78** co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- średnio/ częściowo dostępne
- dobrze/dostępne
- bardzo dobrze/w pełni dostępne

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- bardzo źle/całkowicie niedostępne
- raczej źle/mało dostępne
- nie dotyczy/nie korzystam



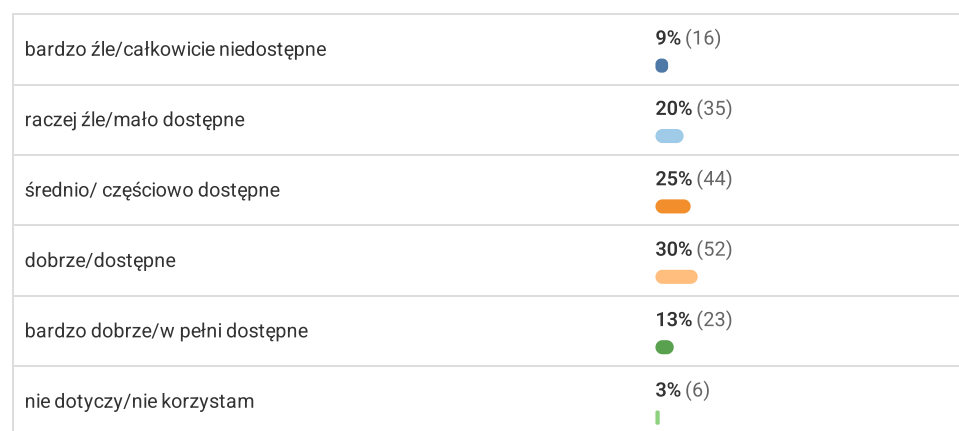
Jak ocenia Pan/Pani informacje o trasie i przystankach wewnątrz autobusu? Czy są czytelne i zrozumiałe? (czytelność, wielkość czcionki, aktualność informacji)

Jednokrrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. bardzo źle/całkowicie niedostępne
2. raczej źle/mało dostępne
3. średnio/ częściowo dostępne
4. dobrze/dostępne
5. bardzo dobrze/w pełni dostępne
6. nie dotyczy/nie korzystam

Wykres 11. Jak ocenia Pan/Pani informacje o trasie i przystankach wewnątrz autobusu? Czy są czytelne i zrozumiałe? (czytelność, wielkość czcionki, aktualność informacji)



Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od 6 do 52 co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- raczej źle/mało dostępne
- średnio/ częściowo dostępne
- dobrze/dostępne

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- bardzo źle/całkowicie niedostępne
- bardzo dobrze/w pełni dostępne
- nie dotyczy/nie korzystam



Co obecnie najbardziej ułatwia Panu/Pani samodzielne korzystanie z autobusów?

Wielokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. niska podłoga i brak stopni
2. sprawna i łatwo dostępna rampa
3. czytelne informacje wizualne (tablice, piktogramy)
4. wyraźne zapowiedzi głosowe
5. pomoc kierowcy
6. stabilna, spokojna jazda
7. inne (jakie?):

Wykres 12. Co obecnie najbardziej ułatwia Panu/Pani samodzielne korzystanie z autobusów?

niska podłoga i brak stopni	29% (81)
sprawna i łatwo dostępna rampa	7% (18)
czytelne informacje wizualne (tablice, piktogramy)	15% (41)
wyraźne zapowiedzi głosowe	19% (52)
pomoc kierowcy	9% (24)
stabilna, spokojna jazda	17% (47)
inne (jakie?):	4% (12)

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od **12** do **81** co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- niska podłoga i brak stopni
- czytelne informacje wizualne (tablice, piktogramy)
- wyraźne zapowiedzi głosowe
- stabilna, spokojna jazda

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- sprawna i łatwo dostępna rampa
- pomoc kierowcy
- inne (jakie?):

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Własne odpowiedzi głosujących:

Odpowiedź
aplikacje np. mybus
Bardzo rzadko są opuszczone podłogi autobusów przy wejściu i wyjściu oprócz tego daleko autobus podjeżdża do chodnika. Jest wtedy Bardzo ciężko wejść lub wyjść z autobusu. Kierowca powinien pamiętać że w autobusie jedzie duża grupa emerytów i rencistów. Kasowniki w autobusie na kartę mieszkańca są tylko w jednym miejscu i ciężko się dopchać do kasownika . (autobus nr 4) proszę o pouczenie kierowców o wszystkim co napisałam.
Bardzo rzadko są opuszczone podłogi autobusów przy wejściu i wyjściu oprócz tego daleko autobus podjeżdża do chodnika. Jest wtedy Bardzo ciężko wejść lub wyjść z autobusu. Kierowca powinien pamiętać że w autobusie jedzie duża grupa emerytów i rencistów. Kasowniki w autobusie na kartę mieszkańca są tylko w jednym miejscu i ciężko się dopchać do kasownika . (autobus nr 4) proszę o pouczenie kierowców o wszystkim co napisałam.
brak
Kierowcy się śpieszą , raptownie hamują, czasami zamykają drzwi przed wejściem do autobusu.
Kierowcy szarpią w czasie jazdy autobusem, niełatwo utrzymać równowagę w szczególności na zakrętach, brak większej ilości uchwytów i poręczy
mała dostępność autobusów w moim miejscu zamieszkania
nic nie ułatwia, radzę sobie
nie korzystam, mieszkam w Kołobrzegu od czerwca 2025, jeżdżę własnym autem



Niestety muszę korzystać z autobusów dla osoby. Niewidzialne lub niedowidzący brak ułatwień. W szczególności bardzo rzadkie kursowanie autobusów.

Pomoc osób trzecich

Zbyt mało połączeń głównie wschodnia część z zachodnią linia 2,3 ciężko się dostać z pracy wieczorem itp



Jakie bariery lub trudności napotyka Pan/Pani najczęściej podczas korzystania z autobusów?

Wielokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. trudności z wejściem lub wyjściem z autobusu
2. problemy z rampą (brak, awarie, czas obsługi)
3. brak wystarczającej przestrzeni w autobusie
4. nieczytelne lub niesłyszalne informacje o trasie i przystankach
5. problemy z przyciskami (STOP, drzwi)
6. poczucie braku bezpieczeństwa podczas jazdy
7. inne (jakie?):

Wykres 13. Jakie bariery lub trudności napotyka Pan/Pani najczęściej podczas korzystania z autobusów?

trudności z wejściem lub wyjściem z autobusu	21% (66)
problemy z rampą (brak, awarie, czas obsługi)	4% (14)
brak wystarczającej przestrzeni w autobusie	18% (56)
nieczytelne lub niesłyszalne informacje o trasie i przystankach	12% (39)
problemy z przyciskami (STOP, drzwi)	9% (27)
poczucie braku bezpieczeństwa podczas jazdy	24% (76)
inne (jakie?):	12% (38)

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od **14** do **76** co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- trudności z wejściem lub wyjściem z autobusu
- brak wystarczającej przestrzeni w autobusie
- poczucie braku bezpieczeństwa podczas jazdy

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- problemy z rampą (brak, awarie, czas obsługi)
- nieczytelne lub niesłyszalne informacje o trasie i przystankach
- problemy z przyciskami (STOP, drzwi)
- inne (jakie?):

Własne odpowiedzi głosujących:

Odpowiedź
1) niespokojna, niestabilna jazda, 2) konieczność "kasowania" karty mieszkańca - stwarza to niebezpieczne sytuacje podczas przemieszczania się po pojeździe oraz tworzy sztuczny tłok przy jedynym kasowniku obsługującym karty - dotyczy to zwłaszcza osób niekorzystających z aplikacji (starsze, chore czy dzieci) - NIEBEZPIECZNE!
Agresywna jazda, tzn. częste gwałtowne hamowanie nawet na dojeździe na przystanek. Rozkład jazdy przewiduje tylko cztery autobusy co godzinę rano i cztery po południu. Następny przystanek w odległości 15 minut.
Autobus staje daleko od krawężnika. Częste opóźnienia
Brak dostępności autobusów w różnych godzinach, przede wszystkim wieczornych.
Brak informacji głosowej na przystankach.
Brak informacji na przystankach odnośnie przybycia autobusu (nie działa)
Brak możliwości zakupu biletu u kierowcy
brak odpowiedniej ilości kasowników do obsługi płatności kartą oraz karty mieszkańca mała i nie czytelna instrukcja korzystania z płatności kartą



Brak synchronizacji autobusów np. Lini 4 i 5
czestotliwosc kursów jest zbyt mała szczególnie na popularnych liniach 5 oraz 1 a w dni swiateczne to juz porażka - jeden kurs na godzinę albo rzadziej
Dostęp do kasownika na kartę mieszkańca
Drzewa na przystanku Armii Krajowej Poczta. Niska nawierzchnia przystanków w poziomie jezdni na Jana Pawła II, Jedności Narodowej. Utrudnia to wjazd nawet pomimo obniżenia autobusu przez kierowcę. Za krótkie zatoki autobusowe np. Starynowska przy Kossaka, Grzybowska przy Bydgoskiej przez co autobus nie może podjechać blisko krawężnika. Lampy i słupki w obszarze gdzie zatrzymuje się autobus np. Jedności Narodowej przy Wylotowej. Powinny być usytuowane poza przystankiem. Nierówna nawierzchnia zatok autobusowych (pozapadana kostka brukowa) przez co autobus mocno się przechyla i trzęsie podczas wjazdu na przystanek. Zamiast kostki powinna być nawierzchnia betonowa (np. w Słupsku tak jest).
Kasowanie biletu kołobrzeskie karty mieszkańca tylko z przodu autobusu, to jest tragedia, powinno się kasować na wszystkich kasownikach w autobusie!!!!
Kierowca nie zawsze pomoże z wysunięciem rampy
Nagle ruszanie autobusu i przyspieszania na zakrętach przez kierowców
Najgorzej jest podczas sezonu letniego. Nie ma miejsc dla mieszkańców, autobusy są przeładowane, nie ma możliwości wejścia z wózkiem lub swobodnego postoju podczas jazdy.
nie korzystam, mieszkam w Kołobrzegu od czerwca 2025, jeżdżę własnym autem
nie korzystam, z uwagi na małą ilość kursów, posiadam własne auto
nie mam uwag
Nie napotykam
Nie napotykam barier.
Nie wszyscy kierowcy opuszczają podłogę przy wejściu do pojazdu
Oklejone szyby w autobusie. Kierowcy stoją daleko od krawężnika. Zbyt wysokie stopnie wewnątrz autobusu
Przyciski dające sygnał kierowcy ,że osoba z wózkiem dziecięcym chce wysiąść jest za nisko Powinien być wyżej i przede wszystkim NIE W ZASIĘGU RĘKI DZIECKA .Naprawdę ile razy słyszę jak kierowca klnie ze dla zabawy wcisnake .
Rzadkie kursy
Sporadycznie jest opuszczone podwozie wyjście i wejście z autobusu parkowanie daleko od kraweznika
Szałeńczo jazda niektórych kierowców, myśla ze wiozą worki z ziemniakami a nie ludzi, smród meneli w autobusach
szarpanie,brak płynnej jazdy, gwałtowne hamowanie.
Tłok w autobusie i brak wolnego miejsca dla seniorki z niepełnosprawnością ruchową poruszającą się z kulą ortopedyczną.
tłok, brak uprzejmości współpasażerów, brak czytelnych rozkładów jazdy na przystankach autobusowych
to po pierwsze ze karte mieszkanka mozna skasowac tylko w jednym z trzech punktow co utrudnia bardzo gdy cały autobus jest pelny, to ze jak turysci chca placic karta to nie wiedza jak bo jest tam tak pomieszane zamiast normalnie to zrobic , i to najwazniejsze chyba ze autobus do budzistowa i z budzistowa (7) jezdzi krotko w sensie no za malo
Za mało kursow
za mocne hamowanie
Zakup biletu
Zbyt chaotyczni i nie mili kierowcy
Zbyt głośne komunikaty głosowe. Osoby w spektrum autyzmu odbierają komunikaty jako głośne i drażniące. Podróż wymaga słuchawek lub zatyczek.
Zbyt mało jeździ autobusów



Zbyt szybko przyjechał i to nie raz linia nr4 arka



Jak te trudności wpływają na Pana/Pani możliwość korzystania z komunikacji miejskiej?

Wielokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. nie wpływają znacząco
2. powodują dyskomfort, ale korzystam z autobusów
3. często wymagają pomocy innych osób
4. czasami zniechęcają mnie do podróży
5. często rezygnuję z przejazdów autobusami
6. inny wpływ (jaki?):

Wykres 14. Jak te trudności wpływają na Pana/Pani możliwość korzystania z komunikacji miejskiej?

nie wpływają znacząco	14% (34)
powodują dyskomfort, ale korzystam z autobusów	30% (71)
często wymagają pomocy innych osób	14% (33)
czasami zniechęcają mnie do podróży	24% (56)
często rezygnuję z przejazdów autobusami	12% (28)
inny wpływ (jaki?):	6% (14)

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od **14** do **71** co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- powodują dyskomfort, ale korzystam z autobusów
- czasami zniechęcają mnie do podróży

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- nie wpływają znacząco
- często wymagają pomocy innych osób
- często rezygnuję z przejazdów autobusami
- inny wpływ (jaki?):

Własne odpowiedzi głosujących:

Odpowiedź
Brak autobusu w konkretnych godzinach
Brak reakcji kierowcy na wciśnięcie przycisku
brak uwag
Kierowcy zapominają, że wożą ludzi nie ziemniaki
Mała ilość autobusów z mojej dzielnicy
nie korzystam, mieszkam w Kołobrzegu od czerwca 2025, jeżdżę własnym autem
Nie mam czym wracać do domu po pracy
Nie mam trudności
Niektórzy kierowcy bardzo często intensywnie chamują bez potrzeby
Nieregularny rozkład jazdy, niektóre przestarzałe autobusy, brak zmian w liniach autobusowych jak i w ich częstotliwości
poczucie braku bezpieczeństwa podczas jazdy - niektórzy kierowcy zachowują się jakby wieźli kartofle a nie ludzi, ostre hamowania, przyśpieszanie, zbyt szybkie zamykanie drzwi wejściowych,



przystanki na żądanie to kuriozum, każdorazowe machanie na przystanku ręką albo wciskanie przycisku to nonsens, przystanki na żądanie to przystanki o małej częstotliwości użytkowania typu Kadzielno a nie przystanki w centrum miasta

Wysiadam i czekam na innego kierowcę i następny autobus, czasami wybieram inną firmę przewoźniczą

Zakup biletu



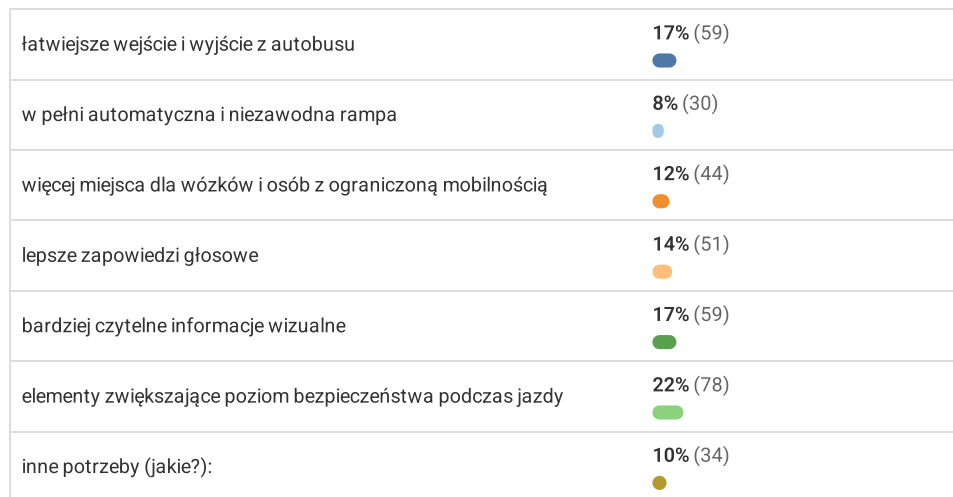
Jakie zmiany lub rozwiązania w nowych autobusach byłyby dla Pana/Pani najważniejsze?

Wielokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. łatwiejsze wejście i wyjście z autobusu
2. w pełni automatyczna i niezawodna rampa
3. więcej miejsca dla wózków i osób z ograniczoną mobilnością
4. lepsze zapowiedzi głosowe
5. bardziej czytelne informacje wizualne
6. elementy zwiększające poziom bezpieczeństwa podczas jazdy
7. inne potrzeby (jakie?):

Wykres 15. Jakie zmiany lub rozwiązania w nowych autobusach byłyby dla Pana/Pani najważniejsze?



Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od **30** do **78** co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- łatwiejsze wejście i wyjście z autobusu
- lepsze zapowiedzi głosowe
- bardziej czytelne informacje wizualne
- elementy zwiększające poziom bezpieczeństwa podczas jazdy

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- w pełni automatyczna i niezawodna rampa
- więcej miejsca dla wózków i osób z ograniczoną mobilnością
- inne potrzeby (jakie?):

Własne odpowiedzi głosujących:

Odpowiedź
Za mało autobusów do dzielnicy uzdrowskowej, i źle rozplanowane odjazdy z Zieloniewa
1. naprawa wyświetlaczy na przystankach
1) Zniesienie wymogu "kasowania" karty mieszkańca, co rozładuje tłok przy kasowniku (jedynym który musi "obsłużyć" zarówno kartę mieszkańca, jak i czasochłonny zakup biletu), 2) uwrażliwienie kierowców na konieczność płynnej jazdy (jeśli nie ma obiektywnych przeszkód).
Asertywność kierowcy
Bardziej dostępne i widoczne rozkłady jazdy na przystankach autobusowych (lepsze oświetlenie, większa czcionka)
Biletomat na przystanku lub możliwość kupienia u kierowcy
biletomaty jak to winnych miastach oraz więcej kasowników na karte mieszkańca
Brak autobusów na linii nr.7
Brak informacji głosowej na przystankach. Rzadkie kursowania autobusów.
Częstsze kursy



Kasowanie karty mieszkańca na wszystkich kasownikach w autobusie
Kierowcy powinni przejść kurs by zrozumieć że jesteśmy ludźmi a nie ziemniakami, zakaz wpuszczania meneli
Mało rozkładu jazdy autobusów linii nr 7
Możliwość kupna biletów u kierowcy
nie korzystam, mieszkam w Kołobrzegu od czerwca 2025, jeżdżę własnym autem
no więcej autobusow nr 7 , zeby mozna bylo karte mieszkancza wszedzie skadowac a nie tylko w jednym automacie
Pączki i kawa
Pasy bezpieczeństwa dla dzieci
Płynna jazda kierowcy autobusu.
Siedzenia powinny być na poziomie podłogi,
Spokojna i bezpieczna jazda, pomoc kierowcy.
Trzymanie się rozkładu
Więcej autobusów
wiecej autobusow w okolicy galerii karuzela
Więcej godzin jazdy autobusów (zwłaszcza autobusów linii 3 i 2)
Wiecej kursow
Więcej miejsca dla wózków w autobusie
więcej przystanków
Większa częstotliwość kursów linii nr 1
Wymiana elektronicznych tablic rozkładowych na działające, przystosowanie komunikacji miejskiej do obsługi większych autobusów, zmiany na liniach autobusowych takich jak 4,5,2
Zmiana kierowców, kupowanie biletu za gotówkę u kierowcy, więcej punktów Z biletami w mieście
zmiana kierujących na bardziej empatyczne osoby, kierowcy w połowie są gburami, niemiłymi osobami, które zachowują się jakby pracowali za karę
zróbcie porządną rozkład jazdy na stronie https://www.km.kolobrzeg.pl gdzie wchodzić w dany przystanek będzie widoczny odjazd danej linii a nie że trzeba dodawać jakieś minuty do danego przystanku, każda linia powinna mieć interaktywny czytelny rozkład jazdy niech ktoś nad tym w końcu zapanuje, nawet czasy odjazdów z przystanków nie zawsze się pokrywają z tym co w rozkładzie na stronie
Zwiększenie ilości autobusów 2 oraz 7



Jaki rodzaj niepełnosprawności Pan/Pani posiada?

Wielokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

- 01-U – upośledzenie umysłowe
- 02-P – choroby psychiczne, w tym m.in. zaburzenia psychotyczne, zaburzenia nastroju czy zespoły otępienne
- 03-L – zaburzenia głosu, mowy i choroby słuchu
- 04-O – choroby narządu wzroku
- 05-R – upośledzenie narządu ruchu, w tym m.in. wady wrodzone, choroby zwyrodnieniowe stawów czy amputacje
- 06-E – epilepsja (padaczka)
- 07-S – choroby układu oddechowego i krążenia
- 08-T – choroby układu pokarmowego
- 09-M – choroby układu moczowo-płciowego
- 10-N – choroby neurologiczne
- 11-I – inne schorzenia, w tym: endokrynologiczne, metaboliczne, choroby zakaźne i odzwierzęce, zeszpecenia, choroby układu krwiotwórczego
- 12-C – całościowe zaburzenia rozwojowe (np. autyzm, zespół Aspergera)
13. posiadam, ale nie chcę podawać

Wykres 16. Jaki rodzaj niepełnosprawności Pan/Pani posiada?

01-U – upośledzenie umysłowe	1% (3)
02-P – choroby psychiczne, w tym m.in. zaburzenia psychotyczne, zaburzenia nastroju czy zespoły otępienne	5% (12)
03-L – zaburzenia głosu, mowy i choroby słuchu	2% (5)
04-O – choroby narządu wzroku	9% (20)
05-R – upośledzenie narządu ruchu, w tym m.in. wady wrodzone, choroby zwyrodnieniowe stawów czy amputacje	26% (58)
06-E – epilepsja (padaczka)	1% (2)
07-S – choroby układu oddechowego i krążenia	4% (10)
08-T – choroby układu pokarmowego	1% (3)
09-M – choroby układu moczowo-płciowego	2% (4)
10-N – choroby neurologiczne	13% (29)
11-I – inne schorzenia, w tym: endokrynologiczne, metaboliczne, choroby zakaźne i odzwierzęce, zeszpecenia, choroby układu krwiotwórczego	3% (6)
12-C – całościowe zaburzenia rozwojowe (np. autyzm, zespół Aspergera)	2% (5)
posiadam, ale nie chcę podawać	30% (66)

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od **2** do **66** co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- 04-O – choroby narządu wzroku
- 05-R – upośledzenie narządu ruchu, w tym m.in. wady wrodzone, choroby zwyrodnieniowe stawów czy amputacje
- 10-N – choroby neurologiczne
- posiadam, ale nie chcę podawać

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- 01-U – upośledzenie umysłowe
- 02-P – choroby psychiczne, w tym m.in. zaburzenia psychotyczne, zaburzenia nastroju czy zespoły otępienne
- 03-L – zaburzenia głosu, mowy i choroby słuchu
- 06-E – epilepsja (padaczka)
- 07-S – choroby układu oddechowego i krążenia
- 08-T – choroby układu pokarmowego
- 09-M – choroby układu moczowo-płciowego
- 11-I – inne schorzenia, w tym: endokrynologiczne, metaboliczne, choroby zakaźne i odzwierzęce, zeszpecenia, choroby układu krwiotwórczego
- 12-C – całościowe zaburzenia rozwojowe (np. autyzm, zespół Aspergera)



Jaki stopień niepełnosprawności Pan/Pani posiada?

Jednokrotny wybór osoby głoszącej

Możliwe odpowiedzi:

1. lekki
2. umiarkowany
3. znaczny
4. częściowa niezdolność do pracy
5. całkowita niezdolność do pracy
6. całkowita niezdolność do pracy z niezdolnością do samodzielnej egzystencji
7. posiadam, ale nie chcę podawać

Wykres 17. Jaki stopień niepełnosprawności Pan/Pani posiada?

lekki	20% (35)
umiarkowany	22% (39)
znaczny	10% (18)
częściowa niezdolność do pracy	3% (5)
całkowita niezdolność do pracy	1% (1)
całkowita niezdolność do pracy z niezdolnością do samodzielnej egzystencji	6% (10)
posiadam, ale nie chcę podawać	39% (68)

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od **1** do **68** co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- lekki
- umiarkowany
- posiadam, ale nie chcę podawać

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- znaczny
- częściowa niezdolność do pracy
- całkowita niezdolność do pracy
- całkowita niezdolność do pracy z niezdolnością do samodzielnej egzystencji



3. Dane instytucji

Nazwa instytucji	Urząd Miasta Kołobrzeg
Adres email	bo@um.kolobrzeg.pl
Numer telefonu	94 35 51 590
Adres	ul. Ratuszowa 13, 78-100 Kołobrzeg



Spis wykresów

Wykres 1. Jak często korzysta Pan/Pani jako osoba z niepełnosprawnością z autobusów komunikacji miejskiej?

Wykres 2. Jak ocenia Pan/Pani łatwość wejścia i wyjścia z autobusu? (niskie podłogi, brak wysokich stopni, obniżanie pojazdu przy krawężnikach przystanków)

Wykres 3. Jak ocenia Pan/Pani rampy mechaniczne dla wózków inwalidzkich? Czy są dostępne w autobusach, łatwe w użyciu oraz czy działają sprawnie?

Wykres 4. Jak ocenia Pan/Pani ilość miejsca w autobusach? Czy jest wystarczająco dużo miejsca dla wózka lub osoby z trudnościami w poruszaniu się? (ilość przestrzeni, możliwość manewrowania, oznaczenia wyznaczonych miejsc)

Wykres 5. Jak ocenia Pan/Pani przyciski STOP oraz sygnalizację potrzeby użycia rampy w autobusach? Czy są łatwe do zauważenia i użycia? (wysokość montażu, łatwość dosięgnięcia, czytelność, oznaczenie w alfabecie Braille'a)

Wykres 6. Jak ocenia Pan/Pani przyciski otwierania drzwi w autobusach? Czy są dobrze widoczne i łatwe w obsłudze? (lokalizacja względem drzwi, kontrast kolorystyczny, czytelność sygnałów zielony/czerwony)

Wykres 7. Jak ocenia Pan/Pani poręcze w autobusach? Czy pomagają one w bezpiecznym poruszaniu się i utrzymaniu równowagi? (rozmieszczenie, wysokość, kontrast kolorystyczny, możliwość bezpiecznego podparcia)

Wykres 8. Jak ocenia Pan/Pani zapowiedzi głosowe wewnątrz autobusu? Czy są dobrze słyszalne i zrozumiałe?

Wykres 9. Jak ocenia Pan/Pani zewnętrzne zapowiedzi głosowe autobusu? Czy pozwalają rozpoznać numer linii i kierunek jazdy?

Wykres 10. Jak ocenia Pan/Pani oznakowanie numeru linii i kierunku jazdy na zewnętrznych tablicach autobusów? Czy są dobrze widoczne?

Wykres 11. Jak ocenia Pan/Pani informacje o trasie i przystankach wewnątrz autobusu? Czy są czytelne i zrozumiałe? (czytelność, wielkość czcionki, aktualność informacji)

Wykres 12. Co obecnie najbardziej ułatwia Panu/Pani samodzielne korzystanie z autobusów?

Wykres 13. Jakie bariery lub trudności napotyka Pan/Pani najczęściej podczas korzystania z autobusów?

Wykres 14. Jak te trudności wpływają na Pana/Pani możliwość korzystania z komunikacji miejskiej?

Wykres 15. Jakie zmiany lub rozwiązania w nowych autobusach byłyby dla Pana/Pani najważniejsze?

Wykres 16. Jaki rodzaj niepełnosprawności Pan/Pani posiada?

Wykres 17. Jaki stopień niepełnosprawności Pan/Pani posiada?